

## Een korte introductie

ABF is akkoord gegaan met een overstap naar een nieuwe telefonieoplossing: Managed Voice 3.

Wij, Flexcom, leveren deze oplossing. In dit document krijg je informatie over hoe om te gaan met de simkaart.

De simkaart is gekoppeld aan de telefonieomgeving. De Managed Mobile simkaart is volledig geïntegreerd met het platform. Hierdoor ben je bereikbaar op je interne nummer en kan je onderdeel zijn van de callflow.

## Aan de slag



Je hebt een simkaart ontvangen. Op **17 november** gaat de nieuwe omgeving actief. Op deze dag activeren de licenties en kan je de simkaart in gebruik nemen.

De simkaart kan worden uitgedrukt op de grootte die voor jouw toestel van toepassing is. Deze plaats je in je toestel.

De standaard pincode is **0000** en kan door jezelf worden aangepast, indien gewenst.

De PUK code heb je nodig als je de pincode drie keer verkeerd heb ingetoetst. Mocht je deze kwijtraken, dan kan de beheerder vanuit ABF of wij vanuit Flexcom deze verstrekken.

## Uitbellen

Je hebt geen applicatie nodig om uit te bellen. Dit doe je gewoon vanuit je native dialer, zoals je altijd naar buiten belt.

- Bel je naar een collega? Dan bel je naar het interne nummer.
- Bel je naar iemand buiten ABF, dan toets je het nummer in of kies je het nummer vanuit contacten.
- Maak je gebruik van 2 simkaarten in je toestel? Dan vraagt het toestel met welke sim je uit wilt bellen.
  - Bel je uit met de Flexcom sim, dan bel je uit met het **hoofdnummer van ABF**.
  - Bel je uit met je privé sim? Dan bel je uit met je **eigen 06 nummer**.

## Gesprekken ontvangen

Als je gebeld wordt, dan komt de oproep binnen zoals je gewend bent. Staat het nummer waardoor je gebeld wordt in je contactenlijst, dan zie je de naam van de persoon of het bedrijf die jou belt.

Wij raden aan om de interne nummers ook op te slaan in je contactenlijst. Word je intern gebeld, dan herkent je smartphone het interne nummer en zie je de naam van je collega.

## Niet storen

Er kan natuurlijk een moment zijn waarop je telefonisch niet bereikbaar wilt of kan zijn. Dit kan op het platform ingericht worden, maar makkelijker is om de niet storen functie van je toestel te gebruiken. Zet je deze functie aan, dan gaat je oproep door naar het secretariaat.

Uitgebreidere mogelijkheden creëer je op het online platform (Operator) of via de mobiele app: Coligo REACH. Via onderstaande QR-code kom je op een speciaal voor jullie gemaakte pagina op onze website. Hier vind je meer informatie over Coligo REACH.

## Andere vragen

Heb je andere vragen over Managed Mobile i.c.m. Managed Voice 3? Loop dan langs bij Marc van den Berg. Hij kan de vragen die verzameld zijn, dan doorzetten naar ons.

Succes en veel plezier van de nieuwe oplossing!

