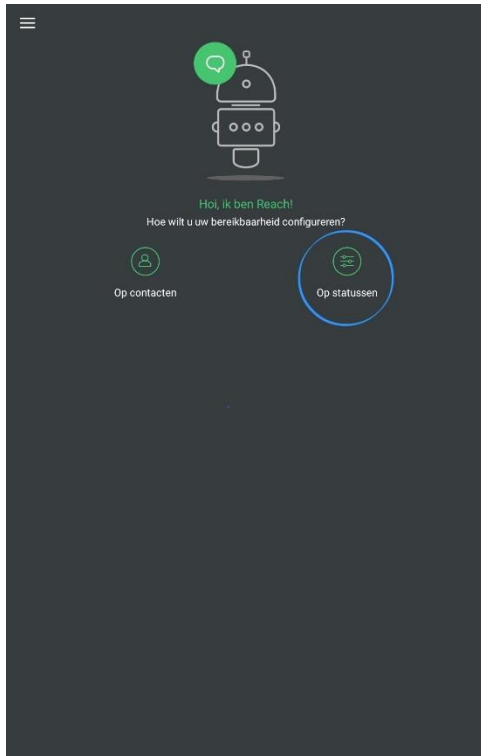
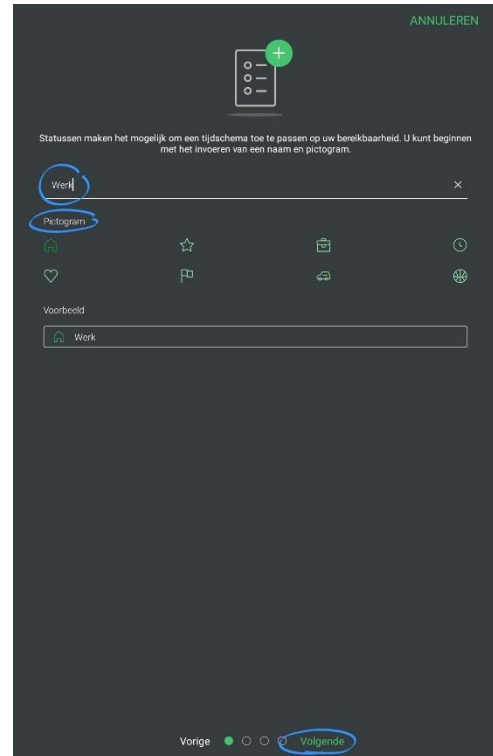


Inrichten Coligo REACH

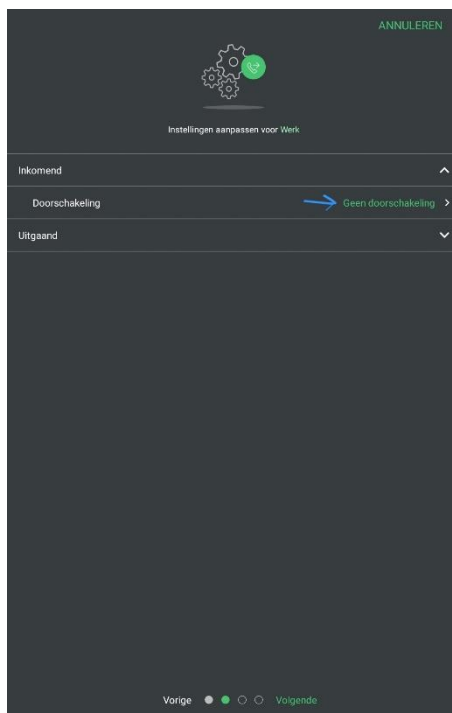
Als je de app opstart en je bent ingelogd met de ontvangen inloggegevens, dan kom je in de installatiewizard. In onderstaande screenshots nemen wij je mee in de beste manier van instellen.



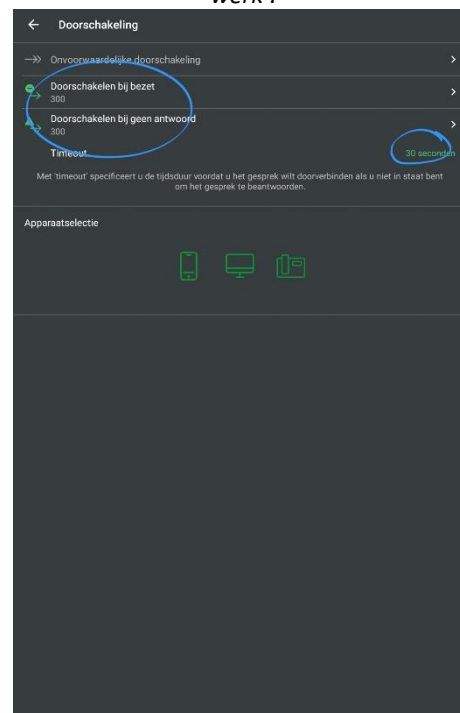
Kies voor configureren op statussen.



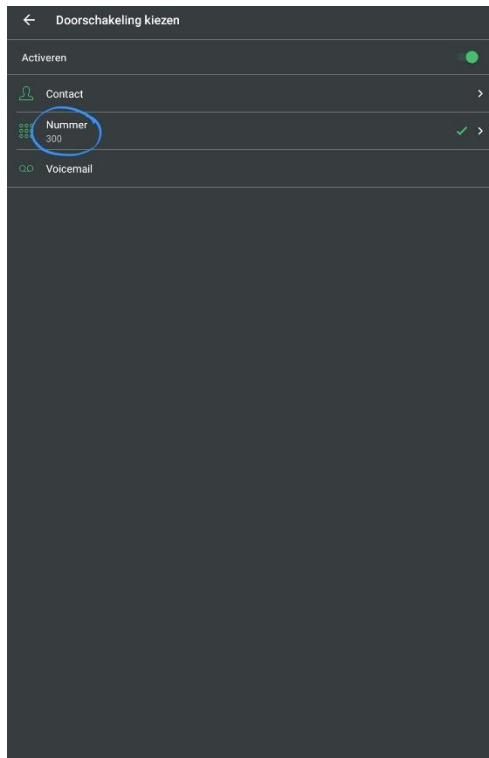
Kies een naam voor je eerste status, bijvoorbeeld 'werk'.



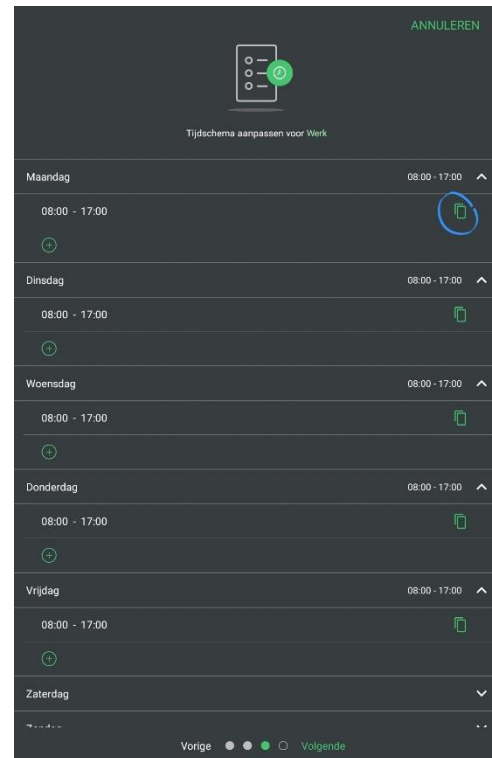
Klik op 'geen doorschakeling' om deze aan te passen.



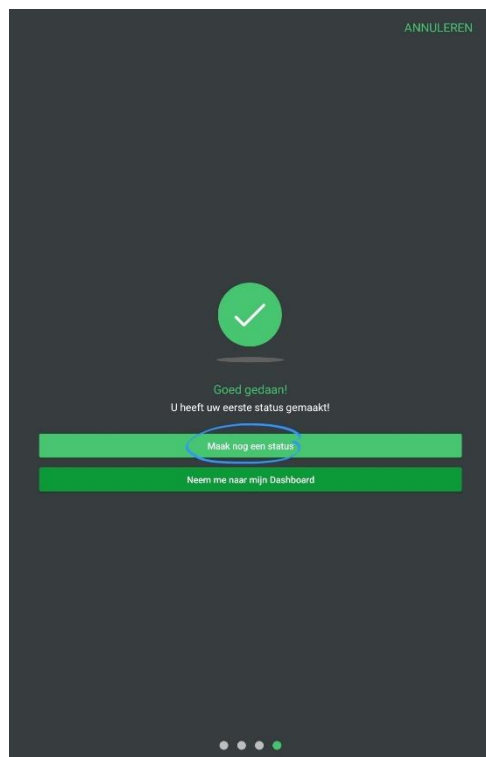
Pas de doorschakelingen aan, en zorg ervoor dat de oproepen binnenkomen bij extensie 300; Secretariaat.



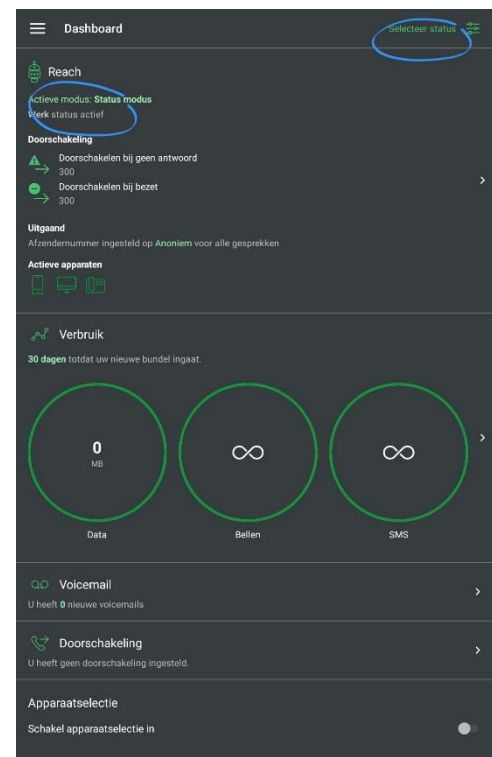
Kies bij het aanpassen, bij zowel bezet als geen gehoor, voor 'nummer'. Kies hier 300.



Bij de volgende stap kan je een tijdschema aanmaken en bevestigen via het vinkje. Middels het plak icoon selecteer je snel de andere dagen.



Kies voor 'maak nog een schema' om bijvoorbeeld 'buiten werktijd' en vakantie te maken.



Keer je terug naar het Dashboard, dan zie je hier de actieve status. Via selecteer status rechtsboven, pas je (tijdelijk) de status aan.

De leverancier van het platform heeft het platform gebouwd met de gedachtegang dat iedereen zelf zijn of haar bereikbaarheid beheert. Dit kan dus volledig in REACH worden gebouwd, door bovenstaande stappen te doorlopen.

Binnen REACH kan je ook je voicemail begroeting instellen en kan je deze afluisteren. Dit is natuurlijk alleen van toepassing als je met voicemail wilt werken.

Reach geeft een aantal mooie opties. Het is aan te raden even te testen of alles goed werkt. Het systeem is gemakkelijk aan te passen naar eigen wens.

Succes!