

Een korte introductie

Het Commissariaat voor de Media gaat gebruik maken van een nieuwe telefonieomgeving. Je bent nu gewend te werken met KPN EEN en dan vooral de applicatie Hipper. Deze zal worden vervangen door 3CX. Flexcom is hierin jullie leverancier en aanspreekpunt.

In dit document lees je welke stappen jij moet nemen om gebruik te kunnen maken van 3CX en dus bereikbaar te zijn. Wees gerust, veel stappen zijn al voor je genomen, waardoor jij vrij snel 'live' bent.

E-mail

Je ontvangt (in de week van 6 december) een e-mail vanuit 3CX. In deze e-mail staan je eigen gegevens om gebruik te maken van 3CX.

Met 3CX bepaal je zelf hoe je bereikbaar bent:

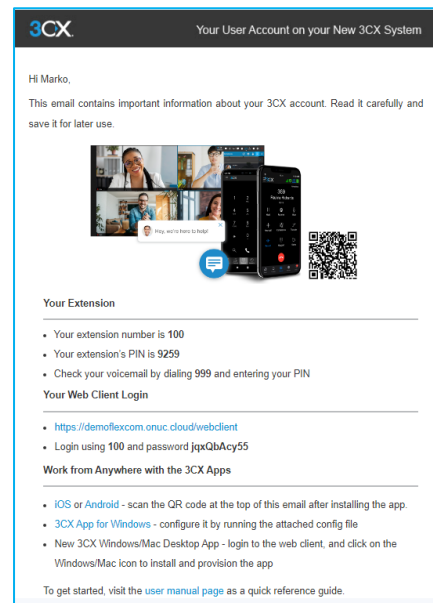
- Via de mobiele applicatie
- Via de applicatie op je laptop, of de webclient

Beide applicaties staan vanaf ca 1 december op je apparaat (zowel op je laptop als op je mobiele telefoon).

Het is alleen nog een kwestie van inloggen!

Inloggen op de mobiele app

Wanneer je de applicatie opent, krijg je een informatiescherm te zien. Swipe naar het 2^e scherm. Hier kan je QR code te scannen. **Deze vind je in de ontvangen e-mail.** Scan de code door op de knop 'QR-code scannen' te drukken.



Nadat je op de knop heb gedrukt opent de camera op je telefoon en kan je de QR code scannen.

Na het scannen van de QR-code ben je ingelogd en kan je aan de slag.

Je zal nog een paar vragen krijgen of je telefoon een aantal instellingen aan mag zetten. Hier moet je mee akkoord gaan.

Inloggen op de applicatie op je laptop

Als je gebruik wilt maken van de applicatie op je laptop, dan is dit mogelijk. Wil je alleen gebruik maken van de mobiele applicatie, dan is dit ook prima en kan je deze stap gewoon overslaan.

De applicatie staat al op je laptop.

Als je deze opent, dan zie je alleen een zwart scherm, met het 3CX logo. Dit komt omdat er nog gegevens missen.

Die gegevens zijn toegevoegd aan de bijlage in de ontvangen e-mail. Open de bijlage en je eigen gegevens worden direct in de 3CX Desktop App (zoals het officieel heet) ingeladen.

Je ziet de namen van je collega's verschijnen in het Team scherm en kan direct aan de slag!

Wil je gebruik maken van de webversie, dan is dit ook mogelijk.

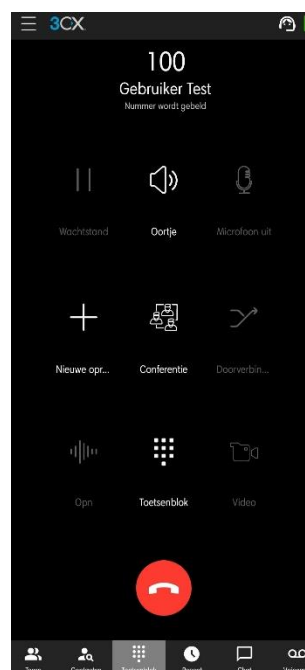
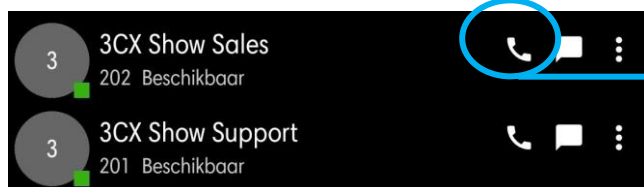
Je gaat dan naar de website in je e-mail en log in met je extensienummer en wachtwoord.

Bellen vanuit de mobiele app

Je bent ingelogd en wilt bellen met een collega.

Je zoek de collega, in het tabblad Teams en druk op het telefoon-icoontje naast zijn of haar naam.

Als je hier op hebt gedrukt, dan wordt de oproep opgestart en verandert je scherm naar het bel-scherm.



Ondersteunende video's

Wij hebben vanuit Flexcom, voor jullie, een pagina gemaakt op onze eigen website.

Op deze webpagina zie je een aantal video's, welke alle mogelijkheden binnen 3CX weergeven. We hebben geprobeerd dit zo duidelijk mogelijk in beeld te brengen.

Tevens kan je deze hand-out nogmaals downloaden, maar deze staat ook op jullie intranet.

Op onderstaande site lees en zie je meer over het gebruik van 3CX:

<https://www.flexcom.nl/cvdm>

Of scan deze QR-code



Veel plezier met jullie nieuwe telefonieoplossing!

Met vriendelijke groet,

Team Flexcom