

Handleiding

Flexcom Mobile, Flexcom Managed Mobile
& Coligo REACH



Handleiding Flexcom Mobile en Managed Mobile

Hierbij ontvangt u de korte starthandleiding, horende bij de mobiele abonnementen van Flexcom Mobile en Managed Mobile.

Flexcom Mobile en Managed Mobile verschillen van elkaar door de koppeling met de hosted telefoniecentrale voor vaste telefonie. Deze koppeling is met Managed Mobile wel mogelijk.

In gebruik nemen Managed Mobile

Op de activatiedatum van de simkaart, welke staat aangegeven op de sticker op de simkaart zelf, kunt u de simkaart in gebruik nemen.

Doe dit pas (in het geval van nummerbehoud) op de aangegeven datum én wanneer de huidige simkaart niet meer werkt.

Volg hierna onderstaande stappen om de werkplek juist in gebruik te nemen.

Bel naar: **901** en toets het wachtwoord in. Het wachtwoord is door ons aan u vertrekt.

Hiermee is het toestel aangemeld op de hosted telefonie omgeving en kunt u gebruik maken van de vast mobiel integratie.

Nummerbehoud

Wanneer van toepassing wordt het bestaande nummer weergegeven op de sticker op de simkaart. Hierbij staat tevens de porteerdatum. Neem de nieuwe simkaart op de betreffende datum én wanneer de huidige kaart niet meer werkt, in gebruik.

Meldingen in statusbalk

De netwerknamen welke in uw statusbalk zichtbaar is, zou Flexcom moeten zijn. In sommige gevallen kan hier ook MVNO staan. Na het automatisch verzenden van een SMS en het opnieuw opstarten van het toestel komt hier Flexcom te staan.

4G kan in sommige toestellen ook worden weergegeven als LTE.

APN instellen

In de meeste gevallen worden de APN instellingen, waarmee u toegang krijgt tot mobiel internet, automatisch ingevuld. In sommige gevallen moet dit handmatig gedaan worden.

Bij Android: instellingen > meer > mobiele netwerken > namen toegangspunten

Bij Android devices kunnen menustructuren afwijken.

Bij Apple IOS: instellingen > mobiel netwerk > mobiel datanetwerk

Instellingen:

Naam:	Flexcom internet	APN:	internet.mvno.mobi
Gebruikersnaam:	mvno	Wachtwoord:	mvno

Om gebruik te kunnen maken van een persoonlijke hotspot, moet in het geval van Apple IOS de APN hiertoe worden aangepast. Dit doet u door naar beneden te scrollen bij de APN instellingen en bij **Persoonlijke Hotspot** nogmaals bovenstaande gegevens in te vullen.

Voicemail

Door te bellen naar 1233 kunt u de voicemail van uw mobiele toestel inrichten. Om gebruik te kunnen maken van voicemail in het buitenland dient er een wachtwoord te worden aangemaakt. Dit moet voor vertrek, dus in Nederland worden geactiveerd. Anders zal de voicemailbox vanuit het buitenland niet te benaderen zijn.

Wanneer u de voicemail in het buitenland af wilt luisteren, dan kunt u in de meeste gevallen bellen naar 1233. Indien dit anders is, dan wordt dit via de sms bij binnenkomst in het land vermeld. Dit is dan bijvoorbeeld: +31686861233 of +31686801233.

Gebruikersbeheer

Beheerders van de telefonieomgeving kunnen login bestanden ontvangen voor de online beheer omgeving. Deze inloggegevens zijn aan u verstrekt via e-mail. Als u deze niet heeft ontvangen, dan kunt u deze opvragen via servicedesk@flexcom.nl. Wij versturen de gegevens dan alsnog aan u.

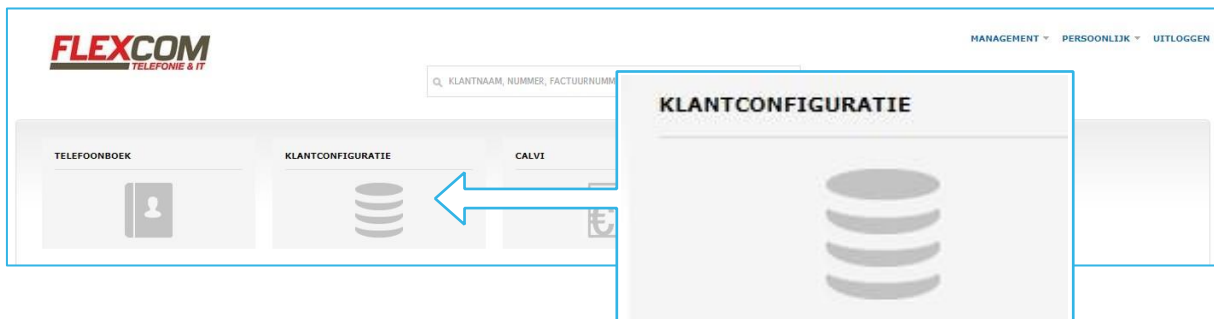
Beheerders kunnen in deze omgeving zelf gebruikers aanmaken en deze voorzien van rechten. Gebruikers kunnen met de aangemaakte inloggegevens inloggen op de webbeheer en gebruik maken van de applicatie Coligo Reach.

Inloggen:

Website: operator.flexcom.nl

Gebruikersnaam en wachtwoord zijn of worden verstrekt.

Bij binnenkomst ziet u onderstaand scherm:



Kies voor **klantconfiguratie**.

U ziet aan de linkerkant een menu. Deze menukeuzes geven één of meerdere tabbladen, nadat u er op gedrukt heeft. Onderstaande tabel geeft een kort overzicht van de opties.

Menu links	Tabblad	Uitleg
Klantdetails		Geeft informatie over de bij ons bekende bedrijfsgegevens.
Facturatie		
	Producten	Geeft een overzicht van aangesloten abonnementen en diensten en bijbehorende prijzen.
	Facturen	Geeft een overzicht van de facturen. Tevens biedt deze optie een mogelijkheid de facturen opnieuw te downloaden.
Mobiel		Geeft een overzicht van alle aangesloten en toekomstige nummers.
CDR		CDR (Call Detail Report) geeft een overzicht van alle gevoerde gesprekken. Via de optie filter (rechtsboven) kunt u o.a. filteren op gebruiker, datum en tijd, en telefonie, sms en/of datagebruik.
Gebruikers		Geeft een overzicht van alle gebruikers binnen uw omgeving. Tevens biedt dit scherm u de mogelijkheid gebruikers aan te maken en REACH instellingen aan te passen.

Menu gebruikers:

Binnen het menu gebruikers, ziet u een overzicht van gebruikers met naam, simkaartnummer en mobiel nummer. U heeft hier de mogelijkheid tot het toevoegen van een webgebruiker en het wijzigen van de REACH omgeving van de gebruiker.

Webgebruiker:

Selecteer 'toevoegen webgebruiker' naast het betreffende nummer om een gebruiker aan te maken. Een webgebruiker is nodig wanneer u collega's bijvoorbeeld inzicht wilt geven in facturen, maar ook wanneer gebruikers toegang mogen krijgen tot de mobiele app; Coligo Reach.

Bij het aanmaken van een gebruiker vult u de gewenste gegevens in. Tevens moeten er rechten worden gegeven aan een gebruiker.

Bij gebruikers t.b.v. Coligo Reach volstaan 'gebruiker' en 'UC Coligo'.

Reach (webbeheer):

De optie REACH geeft u de mogelijkheid de bereikbaarheid van gebruikers in te stellen.

Door op REACH te klikken opent een volgend venster. Hier kiest u rechtsonder voor 'stappen overslaan'. Hierna kunt u de doorschakelingen van mobiele nummers online regelen.

Vergeet niet om op opslaan te drukken.

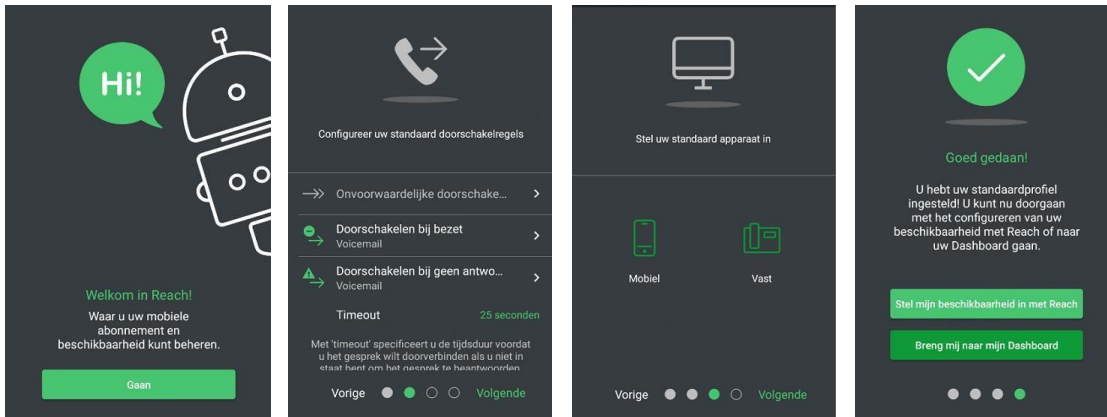
Gebruikers kunnen het vanaf de mobiel doen via de applicatie Coligo Reach.

Coligo Reach (mobiele app)



Met de ontvangen of aangemaakte inloggegevens kunnen gebruikers inloggen in de applicatie. Coligo Reach is te downloaden voor Android en IOS via <https://flexcom.nl/support/faq-mobiel/faq-mobiel-flexcommobile>

Na het installeren en het inloggen ziet u onderstaande scherm. Kies voor 'gaan' en loop de volgende schermen door.

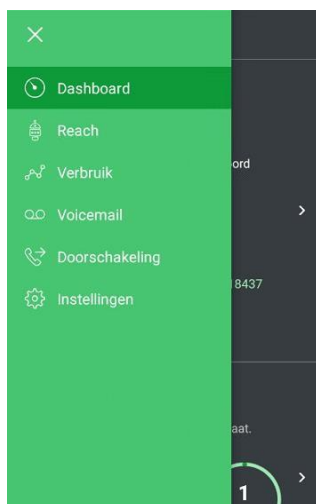


Kies voor gaan.

Hier stelt u direct uw naar mijn dashboard'.

Kies voor volgende Kies voor 'breng mij doorschakelingen in.

Het dashboard geeft u een overzicht van de instellingen die u heeft ingesteld en een het huidige gebruik. Via het hamburgermenu, linksboven, kunt u naar de diverse opties.

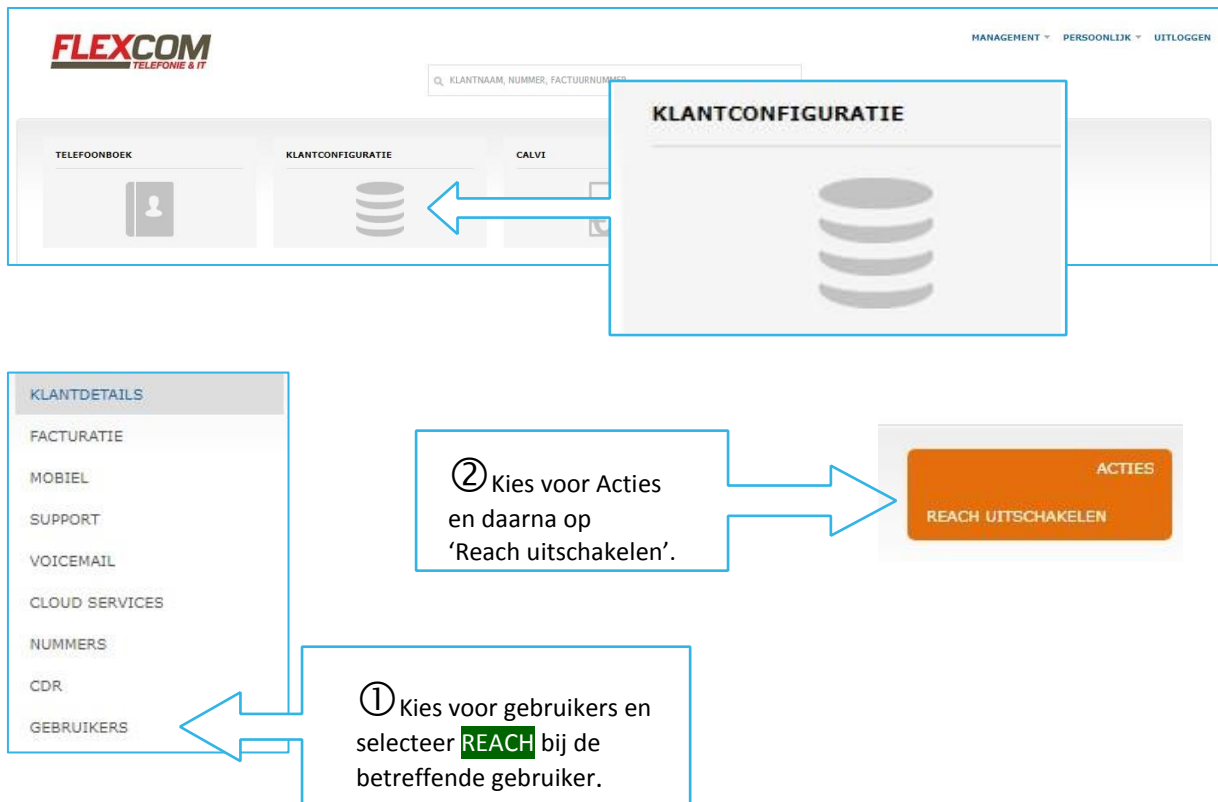


Reach	Flexcom Mobile: Niet van toepassing Voor Managed Mobile is dit de omgeving waarin u uw bereikbaarheid en uitgaande configuratie in kunt voeren.
<u>Verbruik</u>	<u>Geeft inzicht in het huidige gebruik qua bellen en data.</u>
Voicemail	Visual Voicemail: een overzicht van alle voicemailberichten. Tevens kunt u vanuit deze optie nieuwe begroetingen opnemen.
Doorschakelingen	Geeft u de mogelijkheid doorschakelingen in te regelen. Deze kan voorwaardelijk (u kiest zelf de tijd van overgaan) of onvoorwaardelijk zijn (direct). Tevens geeft u aan waarnaartoe doorgeschakeld moet worden (voicemail, collega)
Dashboard	Brengt u terug naar het hoofdscherm Instellingen Hier kunt de taal wijzigen en de beveiliging van de applicatie aanpassen.

Doorschakelocties vanuit toestel

Standaard maken Flexcom Mobile en Managed Mobile gebruik van de Reach app om o.a. doorschakelingen in te regelen. Hierdoor is het niet meer mogelijk de doorschakelingen vanuit uw toestel te regelen. Wilt u dit wel? Dan is het mogelijk om Reach uit te schakelen.

Doe dit door in te loggen op de webportal met de ontvangen gebruikersgegevens.
Hierna kiest u voor:



Wilt u meer informatie over onze mogelijkheden rondom instellingen in uw Managed Voice omgeving?

Neem dan contact met ons op.

[Naar ons contactformulier →](#)

Bel ons → 0182-630966

Flexcom Telecom & IT

Noordkade 56A
2741 EW Waddinxveen

e-mail: info@flexcom.nl

telefoon: 0182-630966