

coligo MOBILE

Gebruikershandleiding

Versie: november 2020

Inhoudsopgave

Coligo MOBILE	3
1.1 Functies	3
1.2 Coligo MOBILE configureren	3
1.2.1 Coligo MOBILE toevoegen aan de Whitelist	3
1.3 Gebruikersinterface	4
1.3.1 Collega's	4
1.3.2 Kiezer	5
1.3.3 Telefoonboek	6
1.3.4 Oproepgeschiedenis	6
1.3.5 Chat	7
1.3.6 Instellingen	7
1.3.7 Zoek	8
1.4 Bellen met Coligo MOBILE	8
1.4.1 Opties tijdens een gesprek	9
1.5 Chatten met Coligo MOBILE	10
1.5.1 Individuele chats in Coligo MOBILE starten	10
1.5.2 Groepsgesprekken in Coligo MOBILE starten	11
1.5.3 Bestanden delen	11
1.5.4 Locatie delen	11
1.5.5 Spraakberichten sturen	12
1.5.6 Berichten bewerken, kopiëren, delen en verwijderen	12
1.5.7 Aanwezigheidsstatus instellen	12
1.6 Uw profiel bewerken	12
1.7 Netwerkvereisten	13

1 Coligo MOBILE

Werk met uw telefoon zoals u met uw laptop zou werken. Profiteer van de nauwe communicatie en samenwerking tussen Coligo DESKTOP en Coligo MOBILE. Vanaf nu kunt u met Coligo MOBILE net zo gemakkelijk op de door uw gewenste locatie werken als met Coligo DESKTOP op uw pc of laptop. Coligo MOBILE biedt chat, telefonie en statussignalering vanuit één applicatie.

1.1 Functies



Met Managed Mobile 3 heeft u de volledige functionaliteit van Coligo MOBILE 3 tot uw beschikking. Als u Managed Voice 3 gebruikt en ook de Coligo MOBILE Softphone wilt gebruiken, dan kunt u deze als add-on bijbestellen.

Coligo MOBILE biedt de volgende mogelijkheden:

- Oproepen via WiFi of 4G
- Individuele en groepsgesprekken
- Oproep uit het telefoonboek
- Status signalering
- Contacten toevoegen aan favorieten
- Beschikbaarheidslijst voor collega's
- Verwisselen van apparaten tijdens een gesprek
- Oproepgeschiedenis
- Bellen met het kiezer
- Meldingen over binnenkomende berichten
- Bestand en locatie delen

1.2 Coligo MOBILE configureren

Download de Coligo MOBILE app in de App Store (iOS) of Play Store (Android).

U meldt zich als volgt voor het eerst bij Coligo MOBILE aan

- 1 Start Coligo MOBILE.
- 2 Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in en druk op "Enter".
 - ✓ Vijf schermen zullen verschijnen om u voor te bereiden op uw eerste gebruik van Coligo MOBILE.

1.2.1 Coligo MOBILE toevoegen aan de Whitelist

Soms kunnen gesprekken langer duren dan Android-systemen toelaten. Het is daarom aan te raden om de Coligo MOBILE app te whitelisten, zodat oproepen niet worden onderbroken als ze de tijdslimiet overschrijden.

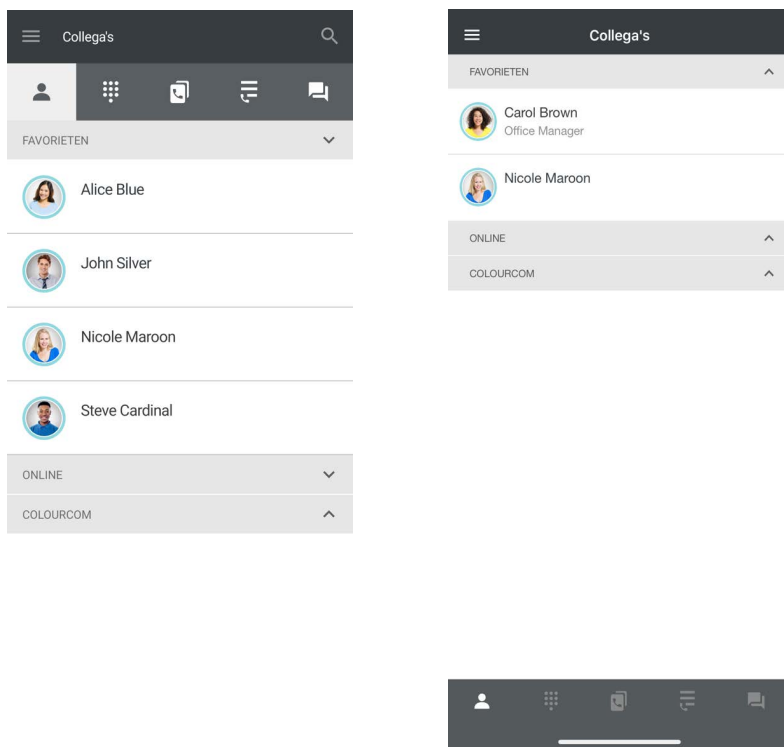


Het volgende gedeelte is alleen geldig voor Android-gebruikers.

U voegt Coligo MOBILE als volgt toe aan de Whitelist

- 1 Selecteer op het tweede scherm "Ja, whitelist Coligo MOBILE".
- 2 Druk op "Niet geoptimaliseerd" en selecteer "Alle applicaties" in de vervolgkeuzelijst.
- 3 Scroll naar "Coligo MOBILE" en selecteer deze.
- 4 Selecteer "Niet optimaliseren" en bevestig met "Gereed".
- 5 Druk op de "Terug" knop op uw toestel om terug te keren naar Coligo MOBILE.
- 6 Scroll door alle schermen en selecteer "Ik ben klaar" op het laatste scherm.
 - ✓ U kunt nu de Coligo MOBILE app gebruiken.

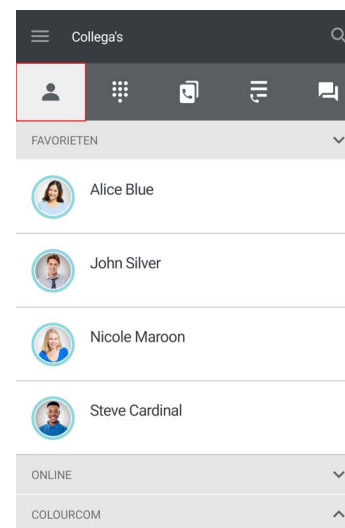
1.3 Gebruikersinterface



De gebruikersinterface van de Android-versie wijkt enigszins af van de iOS-versie. De Android-versie van Coligo MOBILE staat links en de iOS-versie rechts. In de Android versie wordt het menu bovenaan weergegeven en in de iOS versie onderaan. Verder zijn de verschillen minimaal. In deze handleiding worden alleen screenshots van de Android-versie gebruikt. De layout van Coligo MOBILE bestaat uit vijf hoofdonderdelen met elk met een zoekfunctie:

- Collega's
- Kiezer
- Telefoonboek
- Oproepgeschiedenis
- Chat



1.3.1 Collega's



In de rubriek "Collega's" vindt u al uw collega's gesorteerd op favorieten, online status en alle contactpersonen in het telefoonboek. Het is niet nodig om hun nummers handmatig in te stellen.

U start als volgt een gesprek of chat


In de sectie "Collega's" kunt u direct een telefoongesprek starten of chatten met een contactpersoon.

- 1 Druk lang op het betreffende contact. Veeg als iOS-gebruiker de contactpersoon van rechts naar links.
- 2 Druk op , om een gesprek te starten of op , om een chat te starten.
 - ✓ U kunt nu bellen of uw bericht invoeren.

Zie ook *Bellen met Coligo MOBILE*, pagina 8 en *Chatten met Coligo MOBILE*, pagina 10.


U voegt als volgt een collega toe aan uw favorieten

U kunt contacten aan uw favorieten toevoegen of ze uit uw favorieten verwijderen.

- 1 Druk lang op het betreffende contact.
- 2 Druk op  om een contactpersoon toe te voegen aan uw Favorieten (of te verwijderen uit uw Favorieten).

U toont als volgt de contactgegevens van een contactpersoon

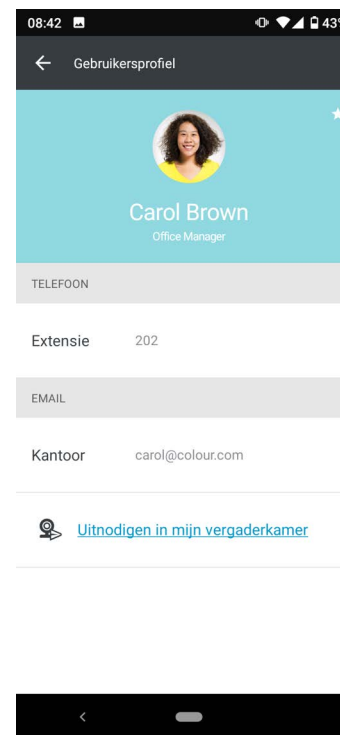
U kunt aanvullende informatie over een contactpersoon weergeven, zoals locatie, mobiel telefoonnummer of e-mailadres.

- 1 Druk lang op het betreffende contact.
- 2 Druk op  .
 - ✓ De contactgegevens van de betreffende contactpersoon worden weergegeven.

U nodigt als volgt een collega voor een vergadering uit

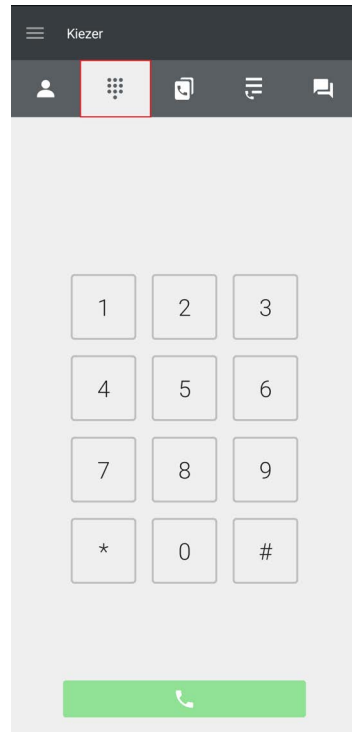
U kunt een contactpersoon in uw vergaderkamer uitnodigen via de contactgegevens.

- 1 Druk in de contactgegevens van een contactpersoon op "Uitnodigen in mijn vergaderkamer".
 - ✓ Uw contactpersoon ontvangt een link naar uw vergaderkamer.
- 2 Druk op de link om naar de vergaderkamer te gaan.



1.3.2 Kiezer

U kunt een telefoonnummer kiezen met behulp van de kiezer. Voor meer informatie over de functionaliteit van het toetsenbord, zie **U kiest als volgt een telefoonnummer**, pagina 9 en **U kiest als volgt een telefoonnummer opnieuw**, pagina 9.

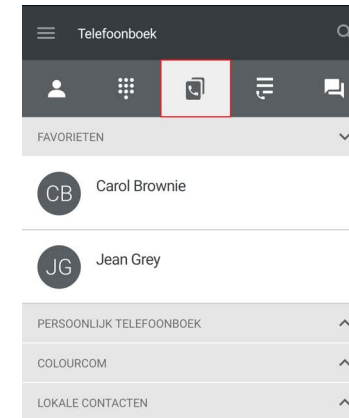


1.3.3 Telefoonboek

U kunt uw bedrijfscontacten ook vinden in het telefoonboek. Druk op






om toegang te krijgen tot uw persoonlijke en bedrijfsbrede telefoonboek en favorieten die u hebt ingesteld. Het opzetten van een telefoongesprek binnen het telefoonboek kan op dezelfde manier worden gedaan als uitgelegd in *Collega's*, pagina 4 en *Chatten met Coligo MOBILE*, pagina 10.




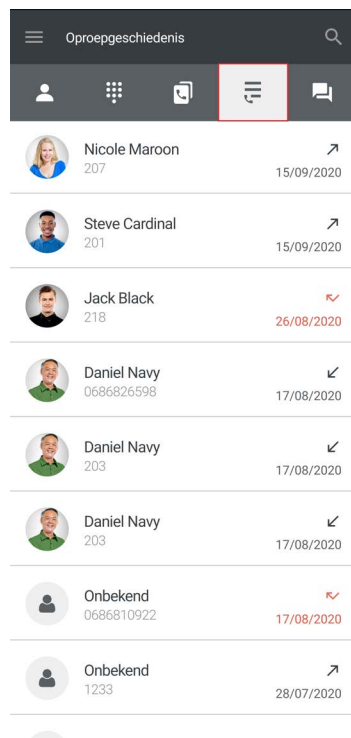
1.3.4 Oproepgeschiedenis

De oproepgeschiedenis geeft een overzicht van uw gesprekken. U kunt


het openen door op  te drukken. Al uw gemiste, ontvangen en uitgaande gesprekken worden hier weergegeven.

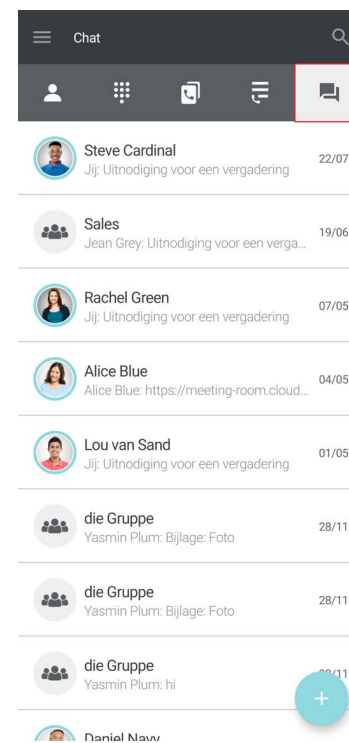
Symbool	Uitleg
	Gemiste oproep
	Ontvangen oproep

Symbol	Uitleg
	Uitgaande oproep



1.3.5 Chat

Druk op , om de chatfunctie te gebruiken.



Voor meer informatie zie *Chatten met Coligo MOBILE*, pagina 10.

1.3.6 Instellingen


In de instellingen kunt u verschillende opties activeren of deactiveren.

Label	Uitleg
Schakel presence in	Schuif de schakelaar naar rechts om uw presence aan uw collega's te tonen.
Schakel softphone in	Schuif de schakelaar naar rechts om te bellen met de Coligo Mobile App.

Label	Uitleg
Schakel inkomende oproepen in	Schuif de schakelaar naar rechts om inkomende gesprekken via de Coligo Mobile App (VoIP) te signaleren. Deactiveer deze optie als u gebruik maakt van een FMC SIM en gesprekken wilt ontvangen via GSM. Anders ontvangt u altijd twee inkomende oproepen (GSM en VoIP).
Mijn profiel (alleen iOS)	Druk op de knop om uw profiel te bewerken.
Standaard actie in contactlijst	Stel het gedrag in wanneer u op een item in de contactenlijst tikt: Open Chat De chat met de betreffende contactpersoon wordt geopend. Start bellen Er wordt een oproep met het betreffende contactpersoon uitgevoerd. Open contact De contactgegevens van de betreffende contactpersoon worden geopend. Geen (alleen iOS)
Download media automatisch via wifi (Android only)	Schuif de schakelaar naar rechts om automatisch media te downloaden die naar u worden verzonden in een chat wanneer u een wifi-verbinding hebt.
Uitloggen	Druk op de knop om uit te loggen uit de Coligo Mobile App.
Versie	De versie die u momenteel gebruikt.

1.3.7 Zoek


U kunt de zoekfunctie gebruiken om te zoeken in de lijst met contactpersonen of oproepen, het telefoonboek of de chat.

Als Android-gebruiker, drukt u op . Als iOS-gebruiker veegt u van links naar rechts.

1.4 Bellen met Coligo MOBILE


Met de Coligo MOBILE app kunt u gesprekken starten vanuit uw contactenlijst of telefoonboek. Coligo MOBILE biedt u verschillende manieren om te bellen.



Als u een contactpersoon direct wilt bellen door te drukken, kunt u dit instellen in het menu  onder "Instellingen".

U start als volgt een gesprek vanuit de collega's lijst

U kunt direct bellen met een contactpersoon uit de lijst van uw collega's.

- 1 Druk op .
- 2 Druk lang op het betreffende contact.
- 3 Druk op .
✓ Het gesprek is opgezet.

U start als volgt een gesprek vanuit het telefoonboek

U kunt een gesprek starten met een contactpersoon uit uw persoonlijke of bedrijfsbrede telefoonboek.

- 1 Druk op .
- 2 Druk lang op het betreffende contact.
- 3 Druk op .
✓ Het gesprek is opgezet.

U start als volgt een gesprek vanuit de oproepgeschiedenis

U kunt een gesprek starten vanuit uw oproepgeschiedenis met een contactpersoon met wie u eerder heeft gebeld.

1 Druk op  .

2 Druk lang op het betreffende contact.

3 Druk op  .

✓ Het gesprek is opgezet.

U kiest als volgt een telefoonnummer

1 Druk op  .


2 Draai het betreffende telefoonnummer en druk op  .

✓ Het gesprek is opgezet.

U kiest als volgt een telefoonnummer opnieuw

U kunt een eerder gekozen nummer opnieuw draaien met behulp van de kiezer.

1 Druk op  .

2 Laat het invoerveld leeg en druk op  .

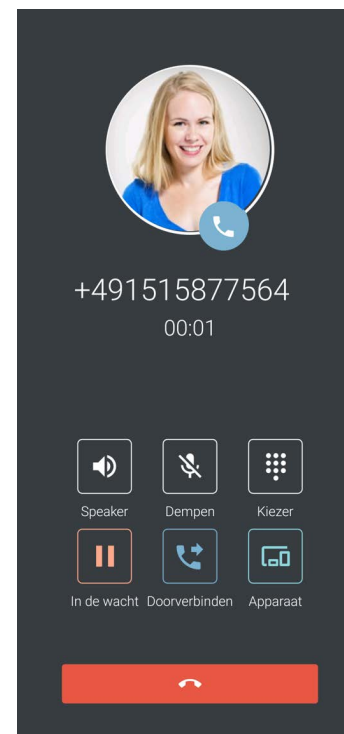
✓ Het laatst gekozen nummer wordt weergegeven.

3 Druk op  .


✓ Het gesprek is opgezet.

1.4.1 Opties tijdens een gesprek

Tijdens een actief gesprek heeft u verschillende mogelijkheden.




U activeert als volgt de luidspreker

1 Tijdens een actief gesprek, drukt u op  om de luidspreker te activeren.


✓ Het symbool verandert van kleur naar wit en het geluid wordt uitgevoerd via de luidspreker.

U dempt als volgt uw microfoon


1 Tijdens een actief gesprek, drukt u op  om uw microfoon te dempen.

✓ Uw gesprekspartner kan u niet meer horen. Druk nogmaals op de knop om het geluid weer aan te zetten.

U gebruikt als volgt de kiezer

- 1 Druk op  om de kiezer te gebruiken tijdens een actief gesprek.
 - ✓ De kiezer verschijnt en u kunt het bijvoorbeeld gebruiken bij het kiezen van een keuzemenu.

U zet als volgt een oproep in de wacht


- 1 Tijdens een actief gesprek, drukt u op , om de oproep in de wacht te zetten.
 - ✓ Het gesprek wordt in de wacht gezet en de andere partij hoort muziek in de wacht.

U verbindt als volgt een gesprek door

- 1 Tijdens een actief gesprek, drukt u op , om het gesprek door te verbinden.
- 2 Scroll door de lijst van uw collega's of doorzoek het telefoonboek om een contactpersoon te vinden naar wie u het gesprek wilt doorschakelen.
of
- 2 Druk op , voer het gewenste nummer in en druk op .
 - ✓ De oproep wordt doorverbonden naar de gewenste contactpersoon.

U wisselt als volgt uw gesprek om naar een ander apparaat

U kunt Coligo MOBILE gebruiken om een actief gesprek om te schakelen naar een ander apparaat.

- 1 Tijdens een actief gesprek, drukt u op .
- 2 Selecteer Desk phone (fysieke bureautelefoon), Desktop (Coligo DESKTOP Softphone) of Mobile phone (GSM) om uw gesprek om te schakelen naar een van deze toestellen.
 - ✓ U kunt de oproep beantwoorden op het geselecteerde apparaat.

Voorbeelden:

U belt in uw auto, komt aan uw bureau op kantoor en wilt uw handen vrij hebben om uw laptop te bedienen. Schakel het gesprek naar het bureaublad (Softphone Coligo DESKTOP) en ga verder met het gesprek via uw headset!

U bevindt zich in een gebouw met een slechte (mobiele) dekking. U kunt dan bellen met de Coligo MOBILE Softphone! Dan stap u het gebouw uit terwijl u nog praat en moet u door een gebied met beperkte 4G dekking rijden. Schakel het gesprek over naar mobiel (GSM). En u gaat ongestoord verder met uw gesprek.

1.5 Chatten met Coligo MOBILE

De chat is een essentieel onderdeel van de zakenwereld. Coligo MOBILE biedt uitgebreide chatmogelijkheden.




Al uw berichten zijn ook beschikbaar via Coligo DESKTOP.

1.5.1 Individuele chats in Coligo MOBILE starten

U start als volgt een individuele chat

- 1 Druk op  en op .

- 2 Gebruik de filterfunctie om de contactpersoon te selecteren waarmee u een chat wilt starten en tik op "Volgende".
 - ✓ De chat met de betreffende contactpersoon verschijnt.
- 3 Voer uw bericht in het berichtveld in.
- 4 Druk op .
 - ✓ Uw bericht wordt naar de betreffende contactpersoon gestuurd.

U start als volgt een chat vanuit de lijst van uw collega's

- 1 Druk op .
- 2 Druk lang op het betreffende contact. Veeg als iOS-gebruiker de contactpersoon van rechts naar links.
- 3 Druk op .
 - ✓ De chat met de betreffende contactpersoon verschijnt.
- 4 Voer uw bericht in het berichtveld in.
- 5 Druk op .
 - ✓ Uw bericht wordt naar de betreffende contactpersoon gestuurd.



U nodigt als volgt een collega van een chat naar een vergadering uit

U kunt contacten in een vergaderkamer uitnodigen vanuit een chat.

- 1 Druk in een chat op .
 - ✓ Uw contactpersoon ontvangt een link naar uw vergaderkamer.
- 2 Druk op de link om naar de vergaderkamer te gaan.

1.5.2 Groepsgesprekken in Coligo MOBILE starten


U start als volgt een groepsgesprek

- 1 Druk op  en op .
- 2 Gebruik de filterfunctie om de contactpersonen te selecteren waarmee u een groepsgesprek wilt beginnen en druk op "Volgende".
- 3 Voer een naam in voor de groepsgesprek en druk op "Gereed".
 - ✓ De chat met de betreffende contactpersoon verschijnt.
- 4 Voer uw bericht in het berichtveld in.
- 5 Druk op .
 - ✓ Uw bericht wordt naar de betreffende contactpersonen gestuurd.

1.5.3 Bestanden delen

U deelt als volgt bestanden in Coligo MOBILE

In Coligo MOBILE kunt u foto's, video's en bestanden delen met uw contacten.

- 1 Druk in een chat op .
- 2 Selecteer het beeld, de video of het bestand dat u wilt delen.
 - ✓ Het bestand wordt naar de contactpersoon/-en gestuurd.




Wanneer u een foto of video stuurt, kunt u een bestaande foto selecteren (Galerij) of een nieuwe foto maken (Camera).

1.5.4 Locatie delen

U deelt als volgt uw locatie met een contactpersoon

U kunt uw locatie delen met een individuele of groeps-chat.


1 Druk in een chat op .

2 Druk op .

✓ Uw huidige locatie wordt naar de betreffende contactpersoon of contactpersonen gestuurd.

1.5.5 Spraakberichten sturen

U stuurt als volgt een spraakbericht

1 Druk in een chat op  en houd deze ingedrukt. Veeg als iOSgebruiker de contactpersoon van rechts naar links om een spraakbericht op te nemen.

2 Laat uw bericht achter.

3 Laat de knop los om de opname te stoppen.

✓ Uw spraakbericht wordt naar de betreffende contactpersoon of contactpersonen gestuurd.

1.5.6 Berichten bewerken, kopiëren, delen en verwijderen

U bewerkt, kopieert, deelt of verwijdert als volgt een bericht

1 Druk lang op het betreffende bericht.

2 Selecteer bewerken, kopiëren, delen of verwijderen.





1.5.7 Aanwezigheidsstatus instellen



Als de optie is geactiveerd, wordt de status automatisch ingesteld. In de huidige versie is het niet mogelijk om de status handmatig aan te passen.

U kunt de aanwezigheidsinformatie gebruiken om uw contactpersonen uw beschikbaarheid te tonen. Het geeft informatie over of u

- beschikbaar
- in één gesprek of
- afgemeld bent

Symbol	Status	Uitleg
	Beschikbaar	De status "Beschikbaar" geeft aan dat u momenteel beschikbaar bent.
	In gesprek	De status "In gesprek" laat uw contacten weten dat u in gesprek bent en niet bereikbaar bent.
	Afgemeld	Wanneer u de Coligo MOBILE applicatie sluit, zien uw contactpersonen de status "afgemeld". Om deze status te kunnen weergeven, moet Coligo Desktop ook gesloten zijn.
	Niet gedeeld	Deze optie is niet ingeschakeld en uw status wordt niet gedeeld.

1.6 Uw profiel bewerken

In uw profiel kunnen uw contactpersonen uw naam, avatar, functietitel, telefoonnummer en e-mailadres zien.

U bewerkt als volgt uw profiel

1 Druk op  en op „Mijn profiel” (iOS: Instellingen).

2 Druk op "Bewerken".

✓ U kunt uw avatar, functietitel, telefoonnummer en e-mailadres bewerken.

- 3 Druk op "Klaar" om uw wijzigingen op te slaan.
 - ✓ Uw wijzigingen zijn opgeslagen.

1.7 Netwerkvereisten

Om Coligo MOBILE binnen uw bedrijfsnetwerk te kunnen gebruiken, moet aan de volgende netwerkvereisten worden voldaan. Zorg ervoor dat uw IT-beheerder op de hoogte is van deze vereisten. Als ze niet worden gehaald, zal Coligo MOBILE niet of slechts gedeeltelijk werken binnen uw bedrijfsnetwerk.

Beschrijving	IP-adres / Domein	Protocol	Port
TURN/STUN	169.50.166.90	TCP, UDP	80, 443
STUN Google One	stun.l.google.com	UDP	19302
WebSocket API Verbindingen	iam.voipoperator.eu	TCP	443
Reach API	reachapi.ispworks.nl	TCP	443
Media	89.184.190.0/24	UDP	16384-32768
Signalering	iam.voipoperator.eu	TCP	443, 4006
Bestandsupload	iamfile1.voipoperator.eu iamfile2.voipoperator.eu iamfile3.voipoperator.eu	TCP	4006