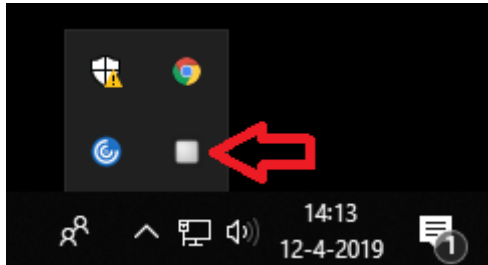
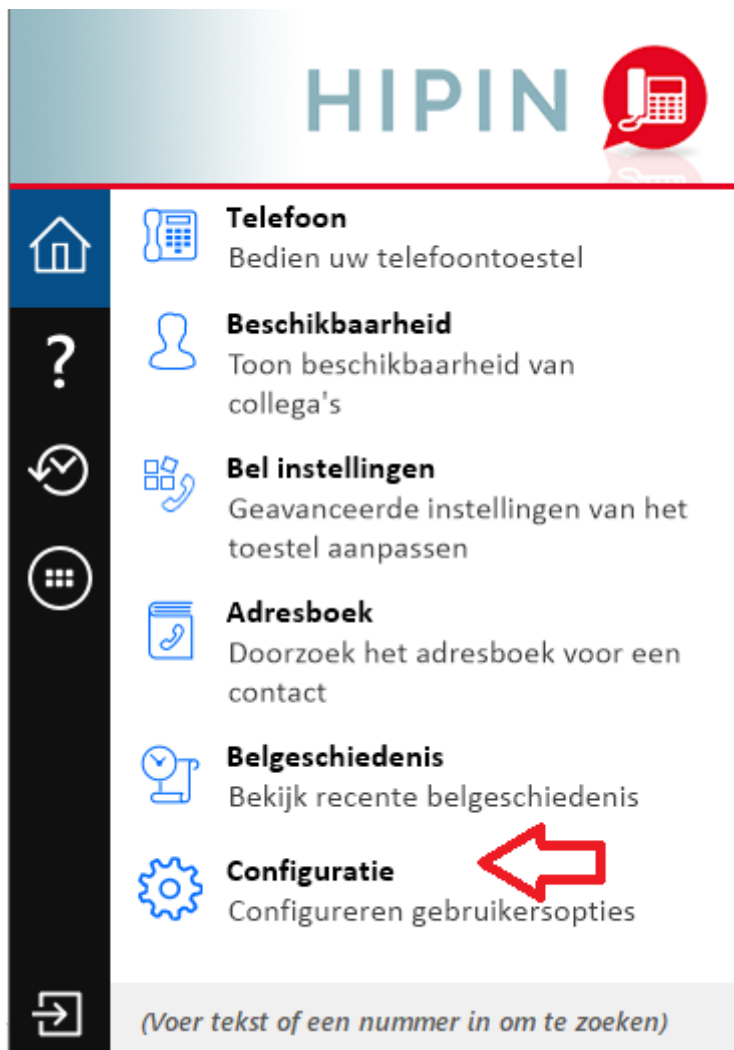


Handleiding configuratie Hipin/Desktop Integratie



Klik hier met uw rechtermuisknop op, het volgende scherm verschijnt:



Klik hier op Configuratie.

HIPIN - Configuratie

ALGEMEEN

- Telefonie
- Interface
- Bellen

GEBEURTENISSEN

- Bereikbaarheid
- Gespreksevenementen

INTEGRATIE

- (Nieuwe toevoegen)

INFORMATIE

- Versies
- Logboek

Telefonie

Methode: CTI protocol

Gebruikersnaam:

Wachtwoord:

[Wachtwoord vergeten](#)

Opslaan Annuleren

Voer hier uw gebruikersnaam en wachtwoord in, Mocht u deze vergeten zijn kunt u deze altijd via ons opnieuw in laten stellen.

Ga vervolgens in de linker rij naar het tabje Interface, hier kunt u aangeven met welke toets u wilt uitbellen

HIPIN - Configuratie

ALGEMEEN

- Telefonie
- Interface**
- Bellen

GEBEURTENISSEN

- Bereikbaarheid
- Gespreksevenementen

INTEGRATIE

- (Nieuwe toevoegen)

INFORMATIE

- Versies
- Logboek

Interface

Modus: HIPIN Lite

Applicatie laden: Start automatisch met Windows

Taal: (Automatische detecteren.)

Voorbeeldscherm: Bij inkomende/uitgaande gesprekken notificatiescherm tonen

Sneltoetsen

Bellen: F10 Beantwoorden: (Geen) Beëindigen: (Geen)

Verwijder de volgende geschiedenis (cache):

Geschiedenis v... Recente oproepen Suggesties

Opslaan Annuleren

Onder het tabje Bellen moeten deze vinkjes nog aangezet worden en aangegeven worden dat een nummer minimaal 6 en maximaal 16 cijfers bevat.

HIPIN - Configuratie

ALGEMEEN

- Telefonie
- Interface
- Bellen**

GEBEURTENISSEN

- Bereikbaarheid
- Gespreksevenementen

INTEGRATIE

- (Nieuwe toevoegen)

INFORMATIE

- Versies
- Logboek

Bellen

Selecteer de kies methoden die u wilt gebruiken:

- Klembord bellen
- Focus bellen
- Bellen vanuit applicatie
-

Selecteer de applicaties en websites van waaruit u wilt bellen

Type	Applicatie/Domein	Formulier/Pagina	Tekstvak

Kies de criteria die u wilt gebruiken bij het zoeken naar geldige (telefoon)nummers.

- Minimale lengte:
- Maximale lengte:
- Moet beginnen met:
-

Hierna drukt u op opslaan, Het vierkantje wordt na deze configuratie groen en de applicatie is klaar voor gebruik.

Mocht u er na deze handleiding nog niet uitkomen kunt u altijd contact met ons opnemen via:

Tel: 0182-630966 of een mail sturen naar support@flexcom.nl